



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

以“诊改”为抓手，不断提升人才培养质量

2017年11月21日





A

如何认识诊改

B

如何开展诊改

C

我校诊改方案解读





重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

A

如何认识诊改？





一、什么是诊改？

（一）诊改的概念

职业院校**教学工作诊断与改进**，指学校**根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。**

——《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》





诊改的核心

查找问题----界定问题----分析问题-----整改问题

问题：现状“是什么”和“应当是什么”之间的差距





(二) 诊改与评估的关系

缺一不可，相辅相成，相互制约。

诊改与评估的区别

	评估	诊改
组织主体	评估的组织者	院校及其举办者
行政部门角色	指挥员，裁判员	指导员，教练员
标准设置	组织者制定，相对固定，称为“既定标准”	学校根据社会需求和人的发展需求制定，与时俱进，称为“需求标准”
指标体系	既定的、静态的	开放的、动态的
运作动力	外部，行政指令	内在，实际需求，自身需要
运作形态	项目性质，阶段性	与工作融为一体，常态化
所起作用	周期性，脉冲式激励	过程监控，内生持续





二、诊改设计初衷

教育部职成教司高职发展处副处长任占营

1. 一个假设前提（道德起点——**人心向好**——内在道德**自律**）：

质量主体的内在自觉性——**质量意识、质量责任、质量态度和质量道德。**

质量诊断、质量改进、质量提升和质量发展。





二、诊改设计初衷

教育部职成教司高职发展处副处长任占营

办学定位、发展目标与社会需求之间的 **符合度**；

人才培养、科学研究、社会服务、文化创新对办学定位和发展目标的 **支撑度**；

人才培养目标、方案、教学运行、培养质量与“三全”质量管理的 **吻合度**；

师资队伍建设、教学仪器设备、实践教学基地等教学资源对人才培养的 **保障度**；

学生、社会、用人单位、政府对教学质量的 **满意度**。





二、诊改设计初衷

实现六大转变

关注结果质量	—————→	关注质量形成的全（员）过程
分割的质量控制措施	—————→	全面系统的质量管理
外部问责机制	—————→	自我问责机制
强化标准化	—————→	促进多样性
院校身份表征质量	—————→	专业建设水平表征质量
政府为主界定质量	—————→	院校为主界定质量

人人 事事 处处 时时





三、诊改的主要任务





四、诊改政策要求

《关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知（教职成厅〔2015〕2号）》

建立常态化职业院校**自主保证人才培养质量机制**。

《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）（教职成函〔2015〕168号）》

引导和帮助高职院校**建立常态化内部质量保证体系和可持续发展的诊断与改进工作机制**。

三年：独立设置的高等职业院校**每三年至少完成1次**自主诊断与改进工作。

一轮：到2020年，全国高等职业院校基本完成一轮自主诊断与改进工作。



重庆市高等职业院校教学工作诊断与改进工作专家委员会

渝高职诊改〔2017〕1号

关于印发《重庆市高职院校教学诊改 试点工作专家现场调研与观摩工作方案》的 通 知

各高职院校：

根据《重庆市教育委员会办公室转发教育部职业教育与成人教育司关于全面推进高职院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（渝教办函〔2017〕191号）精神，通过学校申请参与诊改试点，在重庆高职诊改委秘书处审核基础上，经市教委同意，决定对提交实施方案的12所高职院校开展教学诊改试点工作专家现场调研与观摩活动；其它申请参与诊改试点但未提交（或正在制定）实施方案的学校，待方案完成（或提交）后再行开展专家现场调研与观摩活动。现将《重庆市高职院校教学诊改试点工作



重庆三峡医药高等专科学校

EGE

院校按照相关文件要求自主开展诊改工作。

诊改调研方式以座谈访问、互动研讨为主，旨在引导激励试点院校增强诊改工作的信心和决心，形成可固化可借鉴的诊改工作经验。

五、诊改试点

（一）试点院校与专家人选

1.根据全市高职院校诊改工作回执和院校诊改工作进展情况，确定以下12所院校为开展现场调研与观摩的单位。

诊改试点院校：重庆电力高等专科学校、重庆三峡医药高等专科学校、重庆医药高等专科学校、重庆航天职业技术学院、重庆电子工程职业学院、重庆工业职业技术学院、重庆城市管理职业学院、重庆工程职业技术学院、重庆水利电力职业技术学院、重庆工商职业学院、重庆财经职业学院、重庆经贸职业学院。

现场调研与观摩单位：重庆电力高等专科学校、重庆工程职业技术学院、重庆工商职业学院。

2.现场调研专家人选的确定。邀请1-2名全国诊改专委会专家担任专家组组长，市诊改专委会全体专家分成5个小组，从学校与院（系）、专业与课程、教师与学生、数据平台等5个方面分别开展调研工作。每个小组为2~3人（含秘书1人）。





四、诊改政策要求

《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》（教职成司函〔2017〕56号）》

各职业院校均须按照《通知》要求启动本校诊改工作。各职业院校须在**学校官网设立专栏，发布校本诊改实施方案，及时反映诊改工作的进展与成果。**

2017年12月31日前，各地须将工作规划（2017-2020年）、完善后的实施方案、2017年工作总结以及2018年工作安排函报我司。2018年起，每年12月31前，各地须将年度工作总结（已经开展复核工作的，复核结论一并报送）及次年工作安排函报我司。我司将适时通报各地的执行情况。





如何开展诊改？





重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

理念先行

整体设计

问题导向

精准发力



(一) 理念先行

1. 树立先进质量理念



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

质量理念

(1) 职业教育“内适质量”

即指高等教育应有其内在的质量需求，遵循其内在规律。

(2) 职业教育“外适质量”

是指高等教育应满足社会及用人单位的需求。

(3) 职业教育“个适质量”

是指高等教育应满足学生个人或家庭对高等教育的需求。



(一) 理念先行

1. 树立先进质量理念



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

零缺陷理念

“全球质量管理大师”、“零缺陷之父”和“伟大的管理思想家”的菲利普·克劳士比（**Philip B. Crosby**）在20世纪60年代初提出“零缺陷”思想

“零缺陷”特别强调预防系统控制和过程控制，要求第一次就把事情做正确，使产品符合对顾客的承诺要求。开展零缺陷运动可以提高全员对产品质量和业务质量的责任感，从而保证产品质量和工作质量。

追求“零失败”。



(一) 理念先行

1. 树立先进质量理念

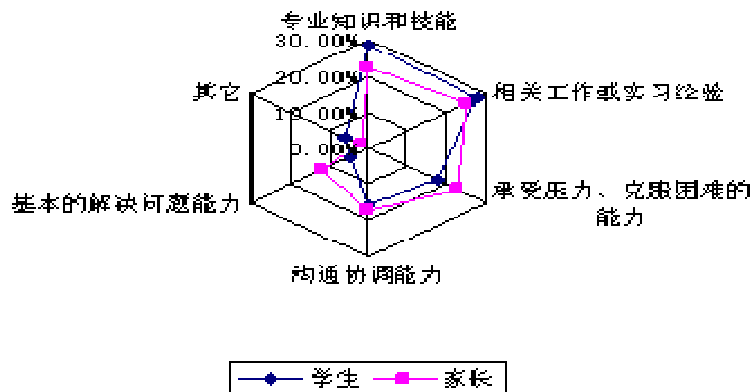


重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

大数据+质量管理
1. 发现数据的价值;
2. 寻求质量问题解决路径;
3. 提升质量管理决策效率。

大数据理念

关于学生目前最欠缺的素质问题



(一) 理念先行

1. 树立先进质量理念



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

workflows technology concepts

运行流程三阶段



事前



设计建标

质量计划

事中



实时监控

质量控制

事后



诊断改进

质量提升



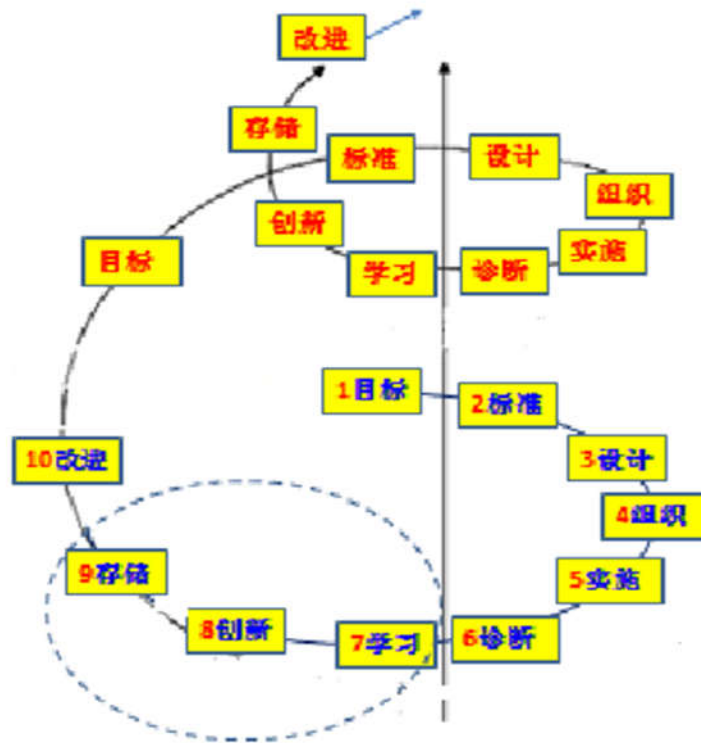
(一) 理念先行

1. 树立先进质量理念



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

螺旋上升理念



自我诊断常态

调整改进及时

质量提升永恒



(一) 理念先行

1. 树立先进质量理念



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

职业院校人才培养质量是指一种“符合性”，即所培养人才能够**满足经济社会发展和人的全面发展需求的程度。**

学校一切工作都要**以服务对象需求为中心、以问题为导向、以事实和数据为基础，建立起质量改进螺旋。**

“永不停歇地改进”应当成为职业院校的恒久目标。





(一) 理念先行

2. 深刻领会诊改基本方针



(二) 整体设计

在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制，形成全要素网络化的内部质量保证体系。

网络化覆盖联动

制度化全员参与

常态化机制保证

智能化落地生根



输入

产业需求 社会需求 政府要求

质量方针与目标

纵向系统

决策指挥 质量生成 资源建设 支持服务 监督控制

横向层面

专业质量保证

专业建设规划

目标
标准

诊改
制度

实施
运行

外部
诊断

课程质量保证

课程建设规划

目标
标准

诊改
制度

实施
运行

实施
效果

师资质量保证

队伍建设规划

目标
标准

诊改
制度

实施
保障

实施
效果

学生质量保证

育人规划

目标标准

诊改制度

安全保障

生活效果

成长环境

输出

社会满意度
企业满意度
学生满意度
家长满意度

信息平台

工作制度 实时准确 日常监控 定期分析

状态数据采集与管理平台

数据源

职能部门

科室

职工

二级单位

教研室

教师

学生

企业

质量保证体系框架结构



(三) 问题导向

1. 破解理念意识问题

- (1) **路径依赖**——当作变相评估，作为项目对待。照着葫芦画瓢，习惯“轻车熟路”。
- (2) **心态浮躁**——沉不下来，钻不进去。满足于玩概念、换标签，新瓶装旧酒。
- (3) **爱走捷径**——体系建设简化成增设机构，平台建设异化为设施更新。
- (4) **被动敷衍**——陷于应付日常事务，无心顾及内涵提升、长远发展。心烦气躁，啧有烦言。
- (5) **无所作为**——难字当头，怕担风险，多一事不如少一事。能拖则拖、能推则推。





(三) 问题导向

2.发现差距短板

- (1) 体系是否完善？
- (2) 机制是否有力？
- (3) 运行是否常态？
- (4) 技术能否支撑？





（四）精准发力

1.目标链和标准链。

2.质量改进螺旋——在学校、专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证机制。

3.校本数据中心——通过关键过程性数据的即时、源头采集和实时展现，提升过程监测、预测能力。





重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE



我校诊改方案解读





重庆三峡医药高等专科学校文件

三峡医专教（2017）6号

关于印发《重庆三峡医药高等专科学校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》的通知

各系（部）、处（室）、院（所）：

现将《重庆三峡医药高等专科学校内部质量保证体系诊断与改进实施方案》印发给你们，请高度重视，加强学习宣传，按照学校要求，认真贯彻落实。同时，结合工作分工和部门实际，年初完成本部门《年度质量目标计划与诊改报告》的初期填报（包括“现有基础”、“年度目标”、“主要举措”），年末完成其他部分填报。其中，2017年的初期填报请在11月30日前交学校诊改办（教务处张训浩老师）备案。

附件：重庆三峡医药高等专科学校内部质量保证体系诊断与改进实施方案

重庆三峡医药高等专科学校

2017年10月25日





一、工作思路

周期：学生入校到毕业后1年

目标：提升执考通过率、学生就业率和行业满意度

主线：质量生成“事前、事中、事后”

基础：标准链

保障：制度链

支撑：数据平台

完善内部质量保证体系，形成全方位、多元化质量保证机制和以自律为主要特征的学校质量文化。



二、内部质量保证体系总体设计



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

学校内部质量保证体系构成要素关系一览表

五横 五纵		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学校党委、诊改工作委员会、学术委员会、教学工作委员会	教务处、相关部门	教务处、相关部门	人事处、教务处、相关部门	学生处、团委、相关部门	目标链
	发展规划	1. 学校章程 2. 学校总体发展规划 3. 系部发展规划 4. 学校内部质量保证体系建设规划	1. 学校专业建设规划 2. 各专业建设发展规划	1. 学校课程建设规划 2. 各专业课程建设规划	1. 师资队伍建设规划 2. 教师自身发展规划	学生全面发展规划	
	建设目标	1. 学校整体发展目标 2. 系部发展目标	专业建设目标	课程建设目标	1. 师资队伍建设目标 2. 课程教学目标 3. 教师自身发展目标	学生全面发展目标	
	质量标准	1. 各部门、各岗位工作职责、工作标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学校绩效考核办法 4. 学校、系部各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度	专业建设标准	1. 课程建设标准（含题库建设） 2. 课程教学实施规范（包括备课、上课、作业布置、考试评价等各环节基本要求）	1. 学校师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 课程教学标准 4. 教师发展标准	1. 学生学业标准 2. 学生全面发展标准	标准链





学校内部质量保证体系构成要素关系一览表

五纵 五横	学校	专业	课程	教师	学生	
质量生成 (运行实施)	1. 学校年度工作计划 2. 发展规划实施 3. 内部质量保证体系运行 4. 学校质量文化建设	专业人才培养方案(含专业人才培养模式、专业文化建设)	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施	1. 教师教科研工作 2. 教师发展	1. 学校学习 2. 社会实践	实施链
资源建设 (条件保障)	1. 人力资源 2. 财务支持 3. 校企合作 4. 教学资源 5. 安全保障 6. 生活保障 7. 文化保障	1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用	1. 教学设施 2. 工作设施 3. 生活设施	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境	保障链
支持服务 (制度保障与服务措施)	1. 学校发展规划管理规定 2. 学校质量保证制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 4. 智能校园建设管理制度	1. 学校专业设置与调整管理办法 2. 学校专业建设经费管理制度 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪调研	1. 课程实施过程管理 2. 课程实施环境管理 3. 条件保证 4. 文化营造	1. 教师研究与发展 2. 发展保障 3. 社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障	





学校内部质量保证体系构成要素关系一览表

五横 五纵		学校	专业	课程	教师	学生	
监督 控制	诊断 改进	1. 学校过程信息监测分析机制与质量预警制度 2. 学校、系部自我诊改工作机制。	1. 专业预警机制 2. 常态化的学校内部专业诊改机制。	课程诊改机制。	师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制。	学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制。	诊 改 机 制
	质量 报告	1. 学校质量年度报告 2. 质量事故报告 3. 学校内部质量保证体系运行报告。	专业质量年度报告。	课程质量年度报告。	师资质量年度报告。	1. 学生全面发展质量年度报告 2. 毕业生就业质量年度报告。	
	外部 评估	第三方评估。	外部专业评估。	外部课程评估。	外部师资评估。	外部毕业生跟踪调查。	
一平台		构建智能校园管理平台，包括专业发展中心、教师发展中心、学生全面发展中心、质量管理平台。					信 息 链



目标体系和目标链构建



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

学校“十三五”事业发展规划建设任务（含执考）分解表

项目	任务	观测点	责任部门	协助部门	备注

各部门“十三五”事业发展规划年度建设任务分解表

牵头部门	任务	观测点	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	具体联系人



标准体系和标准链构建



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

围绕学校“培养学生就业竞争力和发展潜力”和执考通过率位居全国同类学校前列的核心目标，以保证学生全面发展和教师阶梯成长为重点，制定具体质量标准。

1. 管理服务工作的标准。
2. 专业建设标准。
3. 课程建设标准。
4. 师资队伍建设的标准。
5. 学生全面发展的标准。



管理服务工作标准



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

管理服务工作标准主要由岗位说明书进行描述和规定。

岗位说明书



岗位名称		所属部门		本岗位编制数	
编制日期	年 月 日	生效日期	年 月 日	岗位识别编码	
工作目标:					
工 作 内 容 描 述					
职责概述	主 要 职 责	工 作 标 准	工作依据	工作关系	
				学校外部	学校内部
工 作 程 序 描 述					
职责概述	工 作 程 序				



由专业开发标准、专业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成。

专业建设主要标准要素一览表



类 型	主要标准要素
专业开发标准	专业建设调研、课程体系建设、人才培养方案制定、培养模式改革、校企合作、特色专业建设
专业条件标准	师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求、多媒体教室建设、数字教学资源建设
专业运行标准	课堂教学规范、教学见习管理规范、毕业实习（含顶岗实习）管理规范、毕业考试规范、教学资源运行管理、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范
培养规格标准	学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法



由课程开发标准、教学设计标准、教学运行标准和课程管理标准等组成。

课程建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
课程开发标准	课程建设调研、课程标准制定（课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等）、教材开发与建设、课程数字化教学资源建设、题库建设
教学设计标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革
教学运行标准	授课计划制定、教案设计、教学基本环节质量标准（包括备课、上课、作业布置、讲评等）、课堂教学评价、课程考核
课程管理标准	精品课程管理办法、精品资源共享课程管理办法、网络课程管理办法、混合式教学模式改革课程管理办法、课程考核性诊断流程



师资队伍建设标准



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

由新任教师标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人标准、专家标准和保障标准等组成。

师资队伍建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
新任教师标准	资格、师德、学历、学位、专业、教学能力
合格教师标准	师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量
骨干教师标准	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专业带头人标准	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专家标准	师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、教学工作量、教学质量
保障标准	培训教育、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构



由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和实践能力素质标准等组成。

学生全面发展主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
思想政治素质标准	政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、生活态度、日常品行、审美情趣
科学文化素质标准	学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、科研创新、拓展能力、课堂表现、考试诚信、学习活动
身心健康素质标准	身体素质、运动能力、健康情趣、自我评价、人际关系、社会适应、心理行为、完善人格、身心活动
实践能力素质标准	创新能力、实践能力、组织协作能力、社会活动能力、自主学习能力、职业规划能力、言语表达能力、决策执行能力、志愿服务能力



三、学校各层面诊改

1.部门管理工作诊改

各部门要结合学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍
建设、学生全面发展的目标和标准，**建立自我诊断和改进机制，常
态化进行工作质量诊断，发现问题，及时解决，通过完善工作流程
和工作制度，不断改进工作质量。**





“8” 字质量改进螺旋





部门(_____年度)质量目标计划与诊改报告

部门:

负责人:

日期: 年 月



诊改内容	主要项目	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
部门职责与岗位职责							
工作标准与管理制度							
工作计划与工作流程							
质量控制							
绩效考核							
.....							

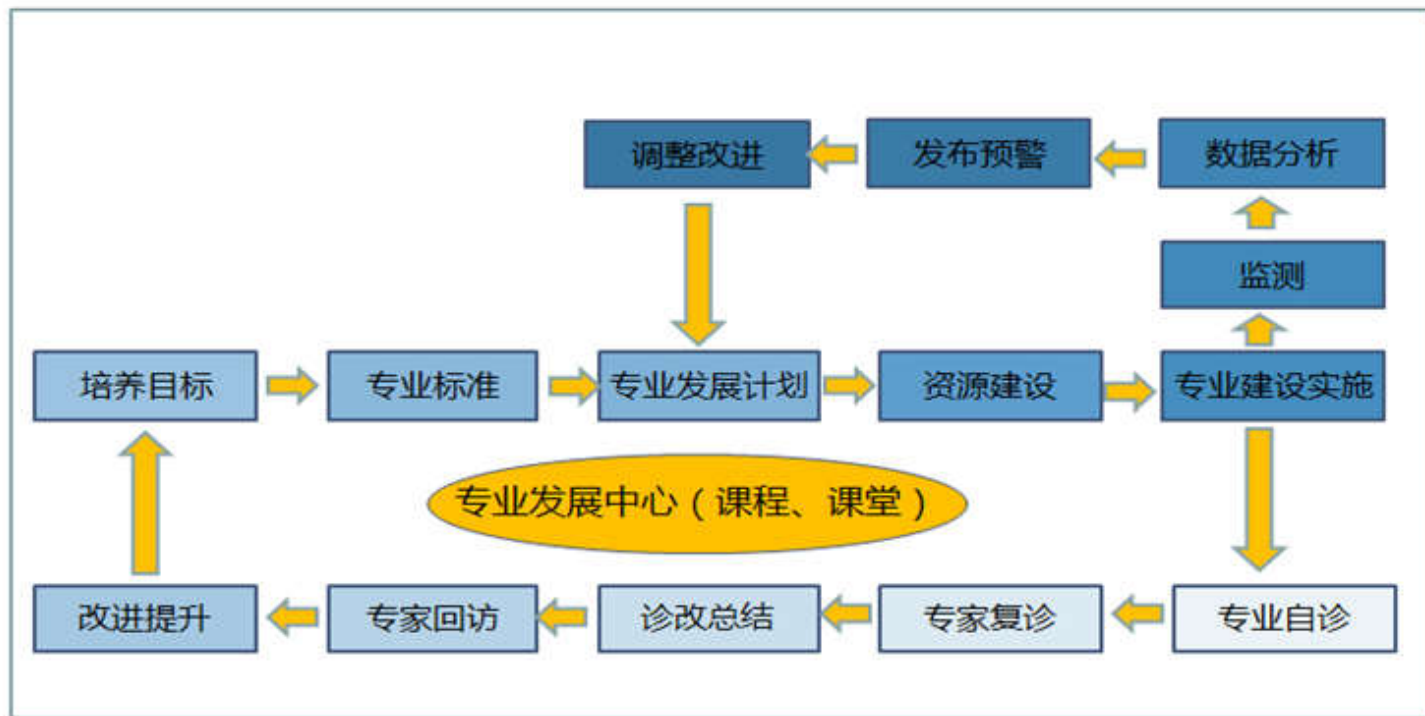




2.专业层面诊改

- (1) 进行**专业质量分析**，实施专业动态优化调整。
- (2) 开展基于数据的状态分析，实施**专业诊改**。





专业诊改机制示意图





专业()年度)质量目标计划与诊改报告

诊改内容	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
专业定位与人才培养模式(1. 人才培养模式; 2. 就业岗位; 3. 毕业要求)						
课程体系(1. 课程标准建设; 2. 课程调整)						
师资队伍建设(1. 数量、结构; 2. 专业带头人; 3. 兼职教师情况; 4. 科研情况)						
专业条件保障(1. 现有实验实训室及生均设备资产; 2. 现有数字教学资源情况; 3. 新建实训室计						

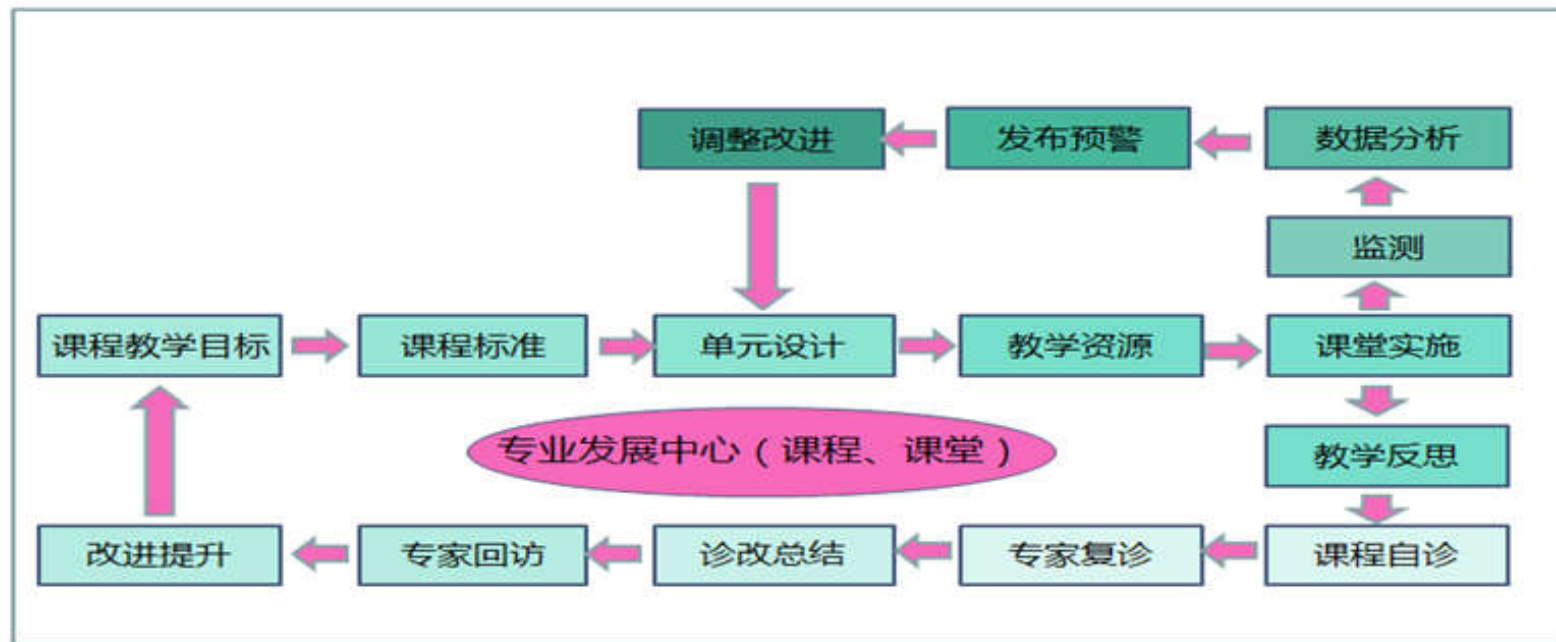




3.课程层面诊改

- (1) 课程年度质量分析报告-----课程教学考核性诊断-----问题改进。
- (2) 建立课程考核、测评数据库，将大数据分析作为绩效考核依据。





课程诊改机制示意图





课程()年度)质量目标计划与诊改报告

诊改内容	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
课程内容(1. 课程内容选取; 2. 课程内容调整; 3. 教学设计; 4. 非专业课程课程标准建设)。						
课程资源开发(1. 课程教材开发; 2. 课程配套数字化教学资源建设; 3. 资源更新及使用情况; 4. 虚拟仿真项目辅助教学情况)。						
教学方法与手段(1. 课程教学方法; 2. 课程教学手段; 3. 微课、翻转课堂等教学方式及现代信息技						



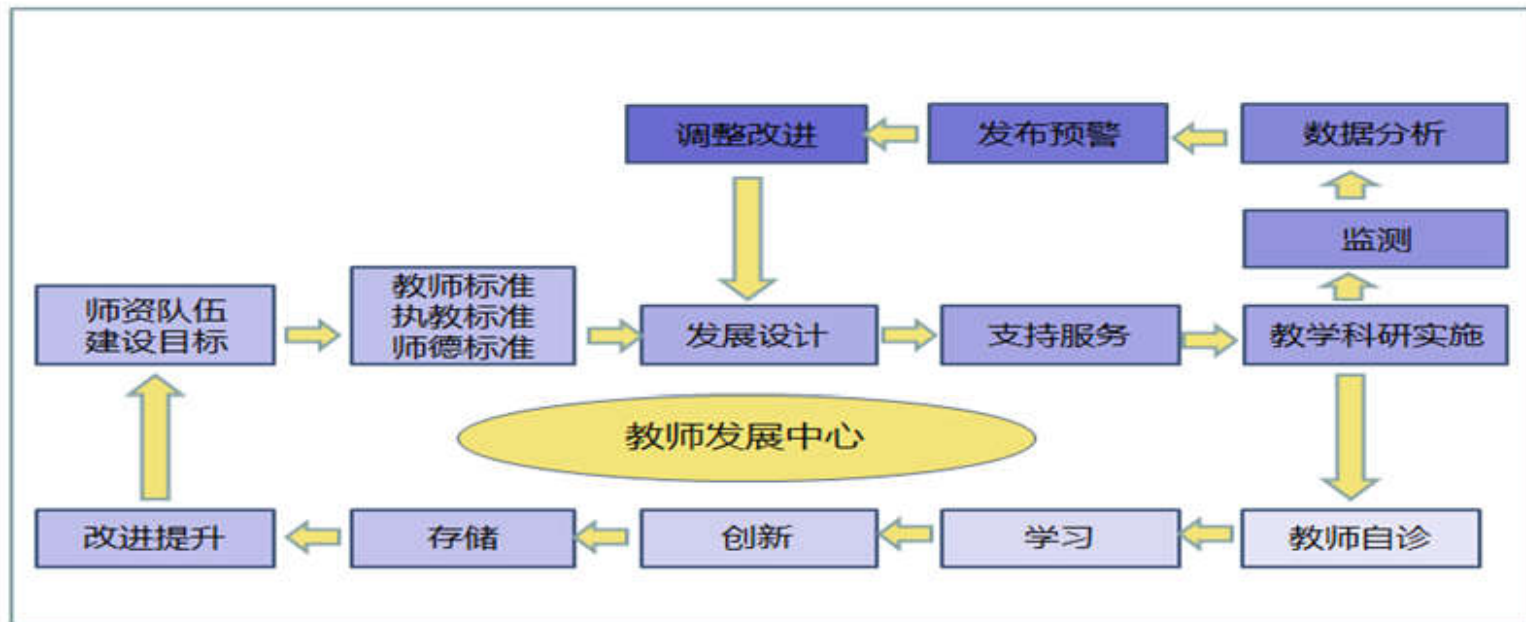


4.教师层面诊改

(1) 着力建设学校**教师发展中心**，采取职业生涯规划，建立**教师成长档案**、开展教师教学培训、教学竞赛，搭建教学观摩平台，不断促进教师专业发展水平提高。

(2) 建立与教师发展标准契合，包括薪酬分配、职称晋升在内的**激励制度**和**质量保证问责机制**。运用3年（或5年）课程教学质量考核、教师年度考核等数据，作为自我诊改、激励、问责依据。





教师诊改机制示意图





系部师资发展(____年度)质量目标计划与诊改报告

诊改内容	主要项目	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
结构优化	1. 专任教师数						
	2. 博士人数/比例						
	3. 硕士研究生学历人数/比例						
	4. 硕士学位人数/比例						
	5. 正高人数/比例						
	6. 副高人数/比例						
	7. 中级人数/比例						
	8. 校内兼课教师数/兼课比例						
	9. 校外(高校)兼课教师数/兼课比例						





教师个人发展(____年度)质量目标计划与诊改报告

工号:

姓名:

日期: 年 月

诊改内容	主要项目	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
自我成长	1. 学历(学位)提升						
	2. 职称提升						
	3. 教师层次提升(双师教师、骨干教师、专业带头人、教学名师)						
	4. 职业技能证书获得(提升)						
培训锻炼	5. 参加企业实践锻炼						
	6. 参加国内外进修培						





5.学生层面诊改

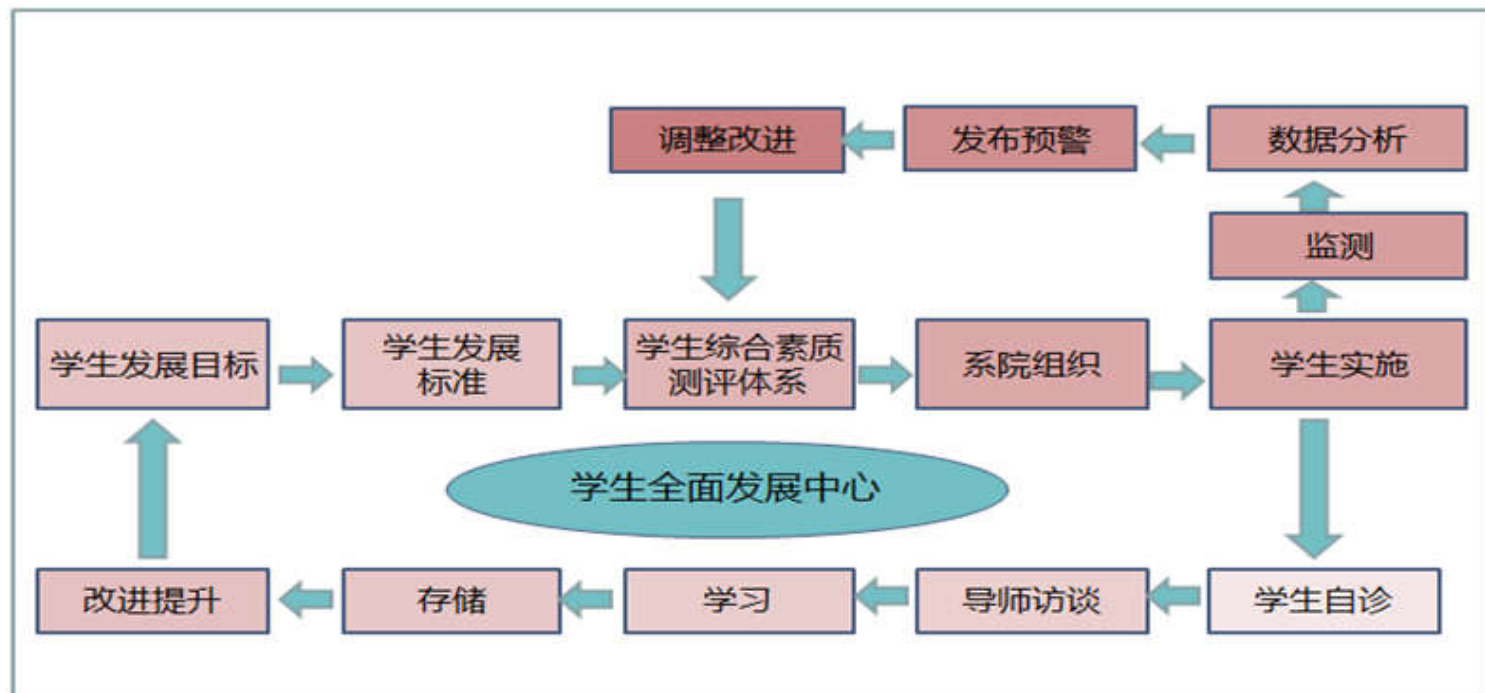
(1) 实施学生自测诊断，开展学生状态数据分析

依据学生发展标准，编制各个领域多维度的学生自我诊断问表，实施问表式的学生自我诊断，将结果应用于学生学习自我调适，素质教育方案的修正、教学实施的改进。运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生发展状态，及时反馈与改进。

(2) 完善制度，营造良好的生活环境

建立校园常规巡查、反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，及时反馈信息与实时改进，督查改善效果。撰写基于大数据分析的后勤服务质量年度报告。





学生诊改机制示意图





四、组织机构及职责分工

学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，下设诊改办公室、诊改工作组和诊改平台组。

1. 诊断与改进工作委员会

主任委员：周建军 陈地龙

副主任委员：沈力

委员：冉隆平、谭工、袁定明、廖建明、张建忠及教务处、各系部主要负责人





四、组织机构及职责分工

2. 诊改办公室

诊改办公室设在教务处，人员组成如下：

主任：教务处处长兼任

副主任：高教研究所、科技处、学生处、人事处、校办、系部

主要负责人兼任

成员：其他各处室、系部负责人及教务处负责诊改工作人员

诊改办公室主要职责如下：

研究、规划、组织、协调、监控、检查





四、组织机构及职责分工

3. 诊改工作组

诊改工作组分管理服务诊改工作组、学生发展诊改工作组、师资队伍建设诊改工作组、专业与课程建设诊改工作组、系部诊改工作组。

诊改工作组组成一览表

工作组	牵头部门	责任部门
管理服务诊改工作组	校办	各职能部门
学生发展诊改工作组	党委学工部	学生处、团委、各系部
师资队伍建设诊改工作组	人事处	人事处、教务处、各系部
专业与课程建设诊改工作组	教务处	教务处、实习部、各系部





诊改工作组的主要职责

- (1) 研究制订建设**专项规划、基本管理制度和标准**；
- (2) 组织实施**工作组内部质量保证体系建设与运行，内部质量保证监控、反馈与预警**；
- (3) 组织开展**工作组内部自我诊断与改进**；
- (4) 组织并撰写**工作组《内部质量保证体系年度自我诊断报告》、《人才培养质量年度报告》**；
- (5) 组织准备接受学校复核性诊断，积极配合第三方诊断。





四、组织机构及职责分工

4. 诊改平台组

牵头部门为科技处，组长由科技处负责人担任，副组长、组员由组长根据工作任务聘任。诊改平台组的主要职责如下：

- (1) 研究制定**诊改平台建设和运行实施方案**；
- (2) 组织实施**诊改平台开发**和部署；
- (3) 对接教育部人才培养状态数据采集与管理平台，**建立学校诊改大数据中心**，构筑学校信息化管理的统一门户；
- (4) 负责诊改平台的运行、维护和升级优化，**为诊改提供平台、数据和数据应用支撑。**



五、进度安排



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

内部质量保证体系诊断与改进实施进度表

阶段	主要任务	责任部门
第一阶段 启动阶段 (2016.09-2017.11)	1. 制订内部质量保障体系建设与运行实施方案	诊改办、相关部门
	2. 诊改工作动员及工作任务部署	党办/校办、诊改办、各部门
	3. 诊改宣讲与学习	诊改办
	4. 诊改宣传启动工作	党办、各部门
	5. 专题报告	诊改办
第二阶段 建立与运行阶段 (2017.11-2018.12)	1. 各部门系统梳理、检查质量保障体系建设现状	各部门
	2. 各部门构建质量保障体系	各部门
	3. 建设智能校园管理平台	科技处、教务处、人事处、学生处、相关部门
	4. 推进质量文化建设工作	党办、各部门
	5. 各部门建立健全工作信息(数据)的管理机制	各部门
	6. 各部门撰写质量保障体系运行月度报告	各部门
	7. 诊改办撰写质量保障体系运行学期报告	诊改办
	8. 诊改办撰写质量保障体系运行年度报告	诊改办
	9. 不断更新智能校园管理平台数据	各部门

五、进度安排



重庆三峡医药高等专科学校
CHONGQING THREE GORGES MEDICAL COLLEGE

内部质量保证体系诊断与改进实施进度表

阶段	主要任务	责任部门
第三阶段 自我诊改阶段 (2019.01-2019.05)	各部门开展自我诊改，撰写自我诊改报告。	各部门
第四阶段 学校复核阶段 (2019.06-2019.09)	1. 制定诊改复核工作方案。	诊改办
	2. 各部门整理自我质量保证体系的构建及运行情况（必须结合智能校园管理平台的建设及使用）。	各部门
	3. 诊改复核及反馈工作。	诊改办
第五阶段 重庆市教委复核阶段 (2019.10-2019.12)	按照重庆市教委统一安排执行，接受重庆市教委组织的专家复核。	
第六阶段 持续诊断与改进 (2020.01以后)	按照教育部有关文件精神，持续开展诊断与改进工作，不断提高人才培养质量。	



谢谢大家！

