
重庆三峡医药高等专科学校

内部质量保证体系诊断与改进实施方案

为贯彻落实《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）和教育部职业教育与成人教育司《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号），建立学校常态化的教学工作诊断与改进的运行机制，推进内部质量保证体系相关政策制度的制定，完善学校内部质量保证体系，特制定本实施方案。

一、指导思想

以《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19号）和《重庆市人民政府关于加快发展现代职业教育的实施意见》（渝府发〔2015〕17号）精神为指导，以完善质量标准和制度、提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，按照“多元诊断，自我保证、重在改进”的工作思路，切实履行质量保证体系诊断改进的学校主体责任，建立常态化周期性的教学工作诊断与改进（以下简称“诊改”）工作机制，形成任务、职责、权限明晰，相互协调、相互促进持续、有效、稳定的质量保证体系。

二、基本原则

建立内部质量保证体系和常态化诊断与改进机制，遵循以下原则：

（1）主体性原则：诊改工作涵盖决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务和监督控制等五个系统，与各系统的工作融为一体，相关部门及人员均为诊改主体，充分体现“三全”（全员、全过程、全方位）育人。

(2) 可控性原则：遵行 SMART 原则（准确、可测、可达、相关、时限），系统设计学校、专业、课程、教师、学生等不同层面的质量目标和标准。

(3) 科学性原则：诊改工作针对不同层面（主体）确定科学合理的诊改内容、周期和方法。

(4) 客观性原则：诊改工作以学校人才培养工作状态数据及相关信息分析为基础，实事求是地开展诊改。

(5) 问题导向原则：以数据分析为依据，以质量标准为参照，在人才培养的不同层面、不同环节查找问题，针对问题提出改进举措，形成常态化、周期性的自主诊改工作机制。坚持定期诊断评估、查找问题并解决，稳步推进内部质量保证体系诊改工作。

(6) 持续性改进原则：建立的内部质量保证体系与诊改运行机制有效且可持续。

三、工作思路

借鉴全面质量管理、目标管理等理论，以学生入校到毕业后 1 年为周期，以提高人才培养质量为目标，以质量生成“事前、事中、事后”为主线，以提升执考通过率、学生就业率和行业满意度为重要抓手，以标准为基础，以制度为保障，以数据平台建设为支撑，确立目标链和标准链，完善内部质量保证体系，形成全方位、多元化质量保证机制，找问题，补短板，培育以自律为主要特征的学校质量文化，形成质量提升螺旋，实现内部管理水平 and 人才培养质量的持续提升。

四、工作目标

(一) 总目标

围绕学校办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦执考通过率、学生就业率、行业满意度及专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校（院）企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作的主要要素，开展多层面、多维度的诊改工作，查找问题、分析不足并提出改进与完善的具体措施，建立学校教学工作自主诊改政策保障制度和工作机制，逐渐形成网络化、全覆盖、具有较强预警功能和激励作用的学校内部质量保证体系，实现教学管理水平和人才培养质量的持续提升。

（二）具体目标

1.完善学校内部质量保证体系。以提高执考通过率、学生就业率、行业满意度为重点，以自主诊改为手段，推动学校在专业、课程、教师、学生不同层面建立起完整且相对独立的自我质量保证系统，强化学校各层级管理系统间的质量依存关系，制定诊改的政策保障制度，形成全要素的内部质量保证体系。

2.建立常态化、可持续的诊断与改进工作机制。对接人才培养目标，根据质量标准 and 制度，遵循“问题诊断——改进措施——成效”的路径，建立覆盖“专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校（院）企合作与创新、质量监控与成效”人才培养工作要素的自我诊断与改进的运行机制。

3.推进学校教育教学管理的信息化。发挥人才培养工作状态数据在诊改工作的重要作用，提升专业系部及教师个人对人才培养工作状态数据管理与建设和应用的能力；建立健全校系两级教育教学管理的信息平台，及时掌握分析教育教学各环节及人

人才培养的整体状况，确保数据的真实性和有效性，并根据所掌握数据建立完善质量的预警功能，为学校领导及教育管理部门的决策提供参考。

4.加强指导，提升专业系部自我诊断与改进能力。加强对专业各系部的指导，加大“诊改”相关政策制度及学校实施举措的宣讲。按照“集聚优势、凝练特色，提升发展能力”的建设思路，分层建立诊改工作的任务与目标，提升专业系部自我诊改的责任意识，切实提高学校“诊改”工作的针对性和实施效果。

5.树立以质量为核心的学校文化氛围。通过学校内部质量保证体系诊改工作的实施，引导全校教职员工提升质量意识，强化诊改的主体责任，建立完善质量标准体系、制度保障和平台支撑体系，不段提升质量建设内涵，促进全员全过程全方位育人。

五、体系设计

（一）内部质量保证体系总体设计

结合学校实际情况，在充分研讨论证的基础上，计划建设“五纵五横一平台”内部质量保证体系，即按照决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制等五个系统，从学校、专业、课程、教师、学生等五个层面，以智能校园管理平台为依托，建设完整且相对独立的自我质量保证机制，逐步形成全要素网络化的内部质量保证体系，构成要素关系如表 1。

表 1 学校内部质量保证体系构成要素关系一览表

五纵		五横					目标链
		学校	专业	课程	教师	学生	
决策指挥	组织领导	学校党委、诊改工作委员会、学术委员会、教学工作委员会	教务处、相关部门	教务处、相关部门	人事处、教务处、相关部门	学生处、团委、相关部门	目标链
	发展规划	1. 学校章程 2. 学校总体发展规划 3. 系部发展规划	1. 学校专业建设规划 2. 各专业建设发展规划	1. 学校课程建设规划 2. 各专业课程	1. 师资队伍建设规划 2. 教师自身发展	学生全面发展规划	

		4. 学校内部质量保证体系建设规划		建设规划	规划		
	建设目标	1. 学校整体发展目标 2. 系部发展目标	专业建设目标	课程建设目标	1. 师资队伍建设项目 2. 课程教学目标 3. 教师自身发展目标	学生全面发展目标	
	质量标准	1. 各部门、各岗位工作职责、工作标准 2. 管理制度、工作流程 3. 学校绩效考核办法 4. 学校、系部各层面质量保证机构、岗位设置、考核标准与考核制度	专业建设标准	1. 课程建设标准（含题库建设） 2. 课程教学实施规范（包括备课、上课、作业布置、考试评价等各环节基本要求）	1. 学校师资队伍建设标准 2. 教师聘用标准 3. 课程教学标准 4. 教师发展标准	1. 学生学业标准 2. 学生全面发展标准	标准链
质量生成 (运行实施)		1. 学校年度工作计划 2. 发展规划实施 3. 内部质量保证体系运行 4. 学校质量文化建设	专业人才培养方案 (含专业人才培养模式、专业文化建设)	1. 课程授课计划 2. 课程教学实施	1. 教师教科研工作 2. 教师发展	1. 学校学习 2. 社会实践	实施链
资源建设 (条件保障)		1. 人力资源 2. 财务支持 3. 校企合作 4. 教学资源 5. 安全保障 6. 生活保障 7. 文化保障 ……	1. 校内外实训基地建设与管理 2. 教学资源建设与管理	1. 教学条件 2. 实训条件 3. 资源使用	1. 教学设施 2. 工作设施 3. 生活设施	1. 学习设施 2. 生活设施 3. 校园环境	保障链
支持服务 (制度保障与服务措施)		1. 学校发展规划管理规定 2. 学校质量保证制度 3. 质量事故分类、分等的认定管理办法 4. 智能校园建设管理制度	1. 学校专业设置与调整管理办法 2. 学校专业建设经费管理制度 3. 校企合作管理制度 4. 毕业生跟踪调研	1. 课程实施过程管理 2. 课程实施环境管理 3. 条件保证 4. 文化营造	1. 教师研究与发展 2. 发展保障 3. 社会服务	1. 学业管理 2. 就业管理 3. 生活保障 4. 安全保障	
监督控制	诊断改进	1. 学校过程信息监测分析机制与质量预警制度 2. 学校、系部自我诊改工作机制	1. 专业预警机制 2. 常态化的学校内部专业诊改机制	课程诊改机制	师德师风、教学能力、服务能力等诊改机制	学习能力、学习风气、学业水平、品行等诊改机制	诊改机制
	质量报告	1. 学校质量年度报告 2. 质量事故报告 3. 学校内部质量保证体系运行报告	专业质量年度报告	课程质量年度报告	师资质量年度报告	1. 学生全面发展质量年度报告 2. 毕业生就业质量年度报告	
	外部评估	第三方评估	外部专业评估	外部课程评估	外部师资评估	外部毕业生跟踪调查	
一平台		构建智能校园管理平台，包括专业发展中心、教师发展中心、学生全面发展中心、质量管理平台					信息链

(二) 构建目标体系，形成目标链

围绕学校“培养学生就业竞争力和发展潜力”核心目标和“十三五”事业发展规划确定的建设目标，构建学校的目标体系。

1.根据学校“十三五”事业发展规划、子规划及执考通过率位居全国同类学校前列等目标，将建设目标分解落实到具体部门，主要内容参考表 2、表 3。

表 2 学校“十三五”事业发展规划建设任务（含执考）分解表

项目	任务	观测点	责任部门	协助部门	备注

表 3 各部门“十三五”事业发展规划年度建设任务分解表

牵头部门	任务	观测点	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	具体联系人

2.各系部依据学校“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，结合本系部发展实际，制定系部发展规划和各专业（课程）发展规划。

3.各处室依据学校“十三五”事业发展规划及相关子规划的发展目标，围绕保障专业建设、课程建设、师资队伍建设和学生全面发展等目标的实现，充分调研管理服务对象的需求，制定本部门和科室的工作目标。

4.教职工依据学校和所在部门的发展目标，在充分进行自我分析的基础上，制定职业发展规划，明确个人发展目标，由所属部门进行指导、分析。

5.学生根据学校和所在专业的发展目标，根据个人实际情况，制定个人学业发展规划，明确个人发展目标，由班级导师进行指导、分析。

(三) 构建标准体系，形成标准链

围绕学校“培养学生就业竞争力和发展潜力”和执考通过率位居全国同类学校前列的核心目标，以保证学生全面发展和教师阶梯成长为重点，各部门根据学校在整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展、校园文化建设、信息化建设等方面确定的目标，制定具体质量标准。

1.管理服务工作标准。管理服务工作标准主要由岗位说明书进行描述和规定，主要内容参考表 4。

表 4 岗位说明书

岗位名称		所属部门		本岗位编制数	
编制日期	年 月 日	生效日期	年 月 日	岗位识别编码	
工作目标:					
工 作 内 容 描 述					
职责概述	主要职责	工作标准	工作依据	工作关系	
				学校外部	学校内部
工 作 程 序 描 述					
职责概述	工 作 程 序				

2.专业建设标准。建立和完善专业建设标准体系，由专业开发标准、专业条件标准、专业运行标准和培养规格标准等组成，主要标准要素参考表5。

表5 专业建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素
专业开发标准	专业建设调研、课程体系建设、人才培养方案制定、培养模式改革、校企合作、特色专业建设
专业条件标准	师资配备要求、专业带头人和骨干教师选拔与管理、专业建设经费管理、实训条件配备要求、实训基地建设要求、多媒体教室建设、数字教学资源建设
专业运行标准	课堂教学规范、教学见习管理规范、毕业实习（含顶岗实习）管理规范、毕业考试规范、教学资源运行管理、学业成绩管理、考试管理规范、日常教学检查规范
培养规格标准	学生综合测评要求、毕业生综合测评办法、职业技能竞赛管理办法、社团活动评价办法、社会实践评价办法、就业与创业管理、毕业生跟踪调查办法

3.课程建设标准。根据课程建设目标，建立和完善课程建设标准体系，由课程开发标准、教学设计标准、教学运行标准和课程管理标准等组成，主要标准要素参考表6。

表6 课程建设主要标准要素一览表

类 型	主要标准要素

课程开发标准	课程建设调研、课程标准制定（课程目标、课程内容、教学组织、课程考核等）、教材开发与建设、课程数字化教学资源建设、题库建设
教学设计标准	教学整体设计、教学单元设计、教学资源配置设计、教学模式改革、教学方法与手段改革
教学运行标准	授课计划制定、教案设计、教学基本环节质量标准（包括备课、上课、作业布置、讲评等）、课堂教学评价、课程考核
课程管理标准	课程负责人管理办法、课程资源建设与在线开放课程管理办法、课程考核性诊断流程

4.师资队伍建设标准。师资队伍建设标准由新任教师标准、合格教师标准、骨干教师标准、专业带头人标准、专家标准和保障标准等组成，主要标准要素参考表7。

表7 师资队伍建设主要标准要素一览表

类型	主要标准要素
新任教师标准	资格、师德、学历、学位、专业、教学能力
合格教师标准	师德、培训教育、教学能力、双师素质、教学工作量、教学质量
骨干教师标准	师德、教学能力、专业水平、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专业带头人标准	师德、教学能力、专业水平、组织领导能力、实践能力、社会服务能力、双师素质、职称、学历、年龄、教学工作量、教学质量
专家标准	师德、教学能力、专业水平、科研开发与推广能力、实践能力、教学工作量、教学质量
保障标准	培训教育、双师素质培养、职称评聘、生师比、学历结构、年龄结构

5.学生全面发展标准。学生全面发展标准由思想政治素质标准、科学文化素质标准、身心健康素质标准和实践能力素质标准等组成，主要标准要素参考表8。

表8 学生全面发展主要标准要素一览表

类型	主要标准要素
----	--------

思想政治素质标准	政治表现、思想水平、道德品质、法纪观念、集体观念、劳动观念、生活态度、日常品行、审美情趣
科学文化素质标准	学习态度、专业素质、人文素养、实操技能、科研创新、拓展能力、课堂表现、考试诚信、学习活动
身心健康素质标准	身体素质、运动能力、健康情趣、自我评价、人际关系、社会适应、心理行为、完善人格、身心活动
实践能力素质标准	创新能力、实践能力、组织协作能力、社会活动能力、自主学习能力、职业规划能力、言语表达能力、决策执行能力、志愿服务能力

(四) 制定实施计划，形成实施链

1.各部门根据学校每年下发的工作要点和所承担的“十三五”事业发展规划建设任务制定本部门的年度工作计划。

部门年度工作计划要紧密围绕工作目标和质量标准，提出切实可行的具体建设措施和明确的预期成效，主要内容参考表 9、表 10。

表 9 部门工作清单

序号	工作职责	工作任务	工作周期	完成时限	工作结果	备注

表 10 部门年度工作计划一览表

一、工作思路与目标					
(一) SWOT 分析:					
(二) 指导思想:					
(三) 工作目标:					
二、**年度拟改进的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	任务成果	备注

三、**年度新增工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	任务成果	备注
四、落实学校**年工作要点中的工作任务					
序号	工作任务	责任人	完成时限	任务成果	备注
注：各部门可根据部门拟开展工作任务多少增减行数					

2.各专业建设团队要根据专业建设标准制定专业人才培养方案，人才培养方案需要经过需求调研、目标定位、课程设置、专家论证、方案撰写、方案审核、方案修订等流程。

3.各课程建设团队和教师要根据课程建设标准制定课程授课计划，课程授课计划应紧密围绕学生情况分析和专业人才培养方案制定。不断丰富以专业教学资源库为主体的数字化教学资源，构建在线结构化课程，开发微课、企业案例、虚拟仿真等教学项目，完善学习评价机制，实施线上线下混合式教学模式、推进教与学方式的变革。

4.人事处、教务处及各系部按照“十三五”师资队伍建设规划年度分解任务以及师资建设标准，制定学校、系部师资建设年度计划，采取引进、培训等措施，确保年度师资建设任务的完成；学校各部门强化服务教师成长发展的意识，为师资队伍建设和教师的成长发展营造良好的氛围；全体教师按照个人制定的职业发展规划，制定并落实年度个人发展计划。

5.各系部根据学生全面发展标准，分专业、年级制定学生全面发展工作计划，加强学生的思想政治教育，创新科学文化教育和职业技能的培养，引导学生积极参加社会实践，促进学生的思想政治、科学文化、身心健康和实践能力等综合素质的提高。指导帮助学生制定个人全面发展规划，确定自己的职业目标，督导学生努力学习、工作和实践，不断提升自己的就业竞争力和发展潜力，实现全面发展的终极目标。

(五)完善保障措施，形成保障链

各部门要围绕学校整体发展、专业建设、课程建设、教师发展和学生全面发展的目标和标准要求，重点从人力资源、财务支持、资源建设、安全保障、生活保障和文化保障等方面，明确各部门的工作着力点，系统建立科学有效的保障机制。

1.建立以人为本的人力资源保障机制

人事处牵头在充分调研教师发展需求的基础上，树立以人为本的管理理念，落实综合改革政策要求，深化人事管理、薪酬分配制度改革，优化学校内部治理结构，促进管理重心下移，实现学术权力与行政权力均衡发展。制定科学合理的师资队伍规划建设，完善教师选聘机制；建立校本培训和实践锻炼规范，为教师阶梯成长和发展提供有力保障。

2.建立规范务实的财务支持保障机制

财务处要充分调研专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展等层面的经费需求，建立多元化的筹资机制、科学规范的预算机制和良性循环的管理与运行机制，实施经费投入绩效考评机制和风险防范财务预警机制，不断创新财务工作领导体

制，提升管理专业化水平，为“内部质量保证体系建设”提供财力支持，全面提升财务综合保障效能。

3.建立科学高效的资源建设保障机制

教务处、实习部、人事处、财务处、科技处、高教研究所、基建后勤处、学生处、招生办公室、职业培训部等部门要紧密围绕学校发展目标，科学规划，合理布局，加强资源建设和配置的顶层设计及对资源利用的绩效管理。优化软、硬件资源配置，改善教师的办公条件和学生的学习条件，以提高资源的使用效益为目标，聚焦内部质量保证体系建设，不断完善资源建设保障机制。

4.建立和谐稳定的安全保障机制

保卫处牵头建立平安校园建设组织领导机构，健全完善安全工作制度、安全隐患排查整改机制、应急反应工作机制、安全预案防范机制、安全教育长效机制等管理制度，夯实安全基础，落实安全责任。多措并举，增强师生法制观念，打造校园安全文化，建立和谐稳定的安全保障机制。

5.建立文明健康的生活保障机制

基建后勤处、保卫处、工会等部门在做好师生日常生活保障的基础上，逐步升级生活保障设施设备，逐年实施校园绿化提升改造工程，不断改善师生工作学习环境质量。加大对困难师生的帮扶救助力度，体现人文关怀，共享学校发展成果。构建完善的医疗质量安全保障体系，采取多元化健康教育形式，不断提高医疗服务质量和水平，为全体师生提供健康、舒适的生活保障。

6.建立富有高职特色的文化保障机制

党办、校办、工会、团委、人事处、离退休工作处、科技处等部门，结合各自工作实际，大力营造以人为本、富有特色的校园文化氛围，为专业建设、课程建设、教师发展、学生全面发展等提供丰富的文化支撑和保障。相关职能部门结合学校“十三五”事业发展规划，借助校内外媒体广泛动员，营造氛围，通过开展文化大讨论、建设文化载体等方式，不断丰富内部质量保障体系的文化内涵。

（六）建立监控机制，形成信息链

建设基于大数据分析的智能校园管理平台。构建智能校园管理平台，建设符合学校内部质量保证体系建设需要的学生全面发展中心、专业发展中心（含课程建设、课堂教学实施）、教师发展中心、学校质量管理平台。根据学生和教师的发展需求，深入剖析需求内涵，确定描述和表征管理对象的主要数据，分析数据来源、确定采集方式；明确管理目标和标准，设置科学合理的激励、预警机制，形成完整的数据结构和逻辑框架，实现学生全面发展和教师阶梯成长在线跟踪。

实现过程监控，及时发布预警。逐步实现对学校质量标准、质量计划、实施成效等数据的分析报告以及教师发展、学生全面发展、资源建设、支持服务行为、学习即时评价、教学即时评价、定期评教评学评服务、绩效考核等信息的源头采集与实时采集功能，为学校、部门、教师、学生和家长提供数据查询、数据统计、信息反馈，及时发布预警，督促管理服务对象采取切实措施，解决潜在问题。

（七）建立诊改机制，不断循环提升

诊改办会同校办、教务处根据内部质量保证体系诊断与改进的要求，改革部门、系部年度考核方案，建立考核性诊改机制，加强质量控制，加大工作过程的考核，逐

步实现以实时采集数据为依据，促进部门紧紧围绕质量开展内涵建设，提高支持服务质量，生成并运用生源质量报告、毕业生质量报告、毕业生跟踪报告等，促进专业人才培养质量的不断提升。

各部门要结合学校整体发展、专业建设、课程建设、师资队伍建设、学生全面发展的目标和标准，建立自我诊断和改进机制，定期进行工作质量诊断，发现问题，及时解决，通过完善工作流程和工作制度，不断改进工作质量和教学质量。

常态化开展专业建设、课程建设、师生发展诊改。每年形成专业建设、课程建设、师生发展年度质量目标计划与诊改报告。年初分别以专业、课程、教师、学生为单位编制相应的建设年度质量目标计划，包括诊改内容、现有基础、年度目标、主要举措；年末进行建设成效诊断，包括建设成效、存在的问题、下一年改进措施。周而复始，螺旋上升。

1. 专业层面诊改

(1) 进行专业质量分析，实施专业动态优化调整

各专业进行每年 1 次的市场需求调研、就业市场分析、毕业生跟踪调研、用人单位满意度调查、学生能力测评情况分析、学生学业情况分析，撰写调查分析报告和基于数据分析的专业质量分析年度报告，作为专业设置调整、结构优化和人才培养目标修正的依据。

(2) 开展基于数据的状态分析，实施专业诊改

①实时采集专业运行状态数据、学生就业率、行业满意度和执考有关数据，在对数据统计、分析的基础上，监测专业建设、课程教学质量状态，及时反馈与改进，撰写学校专业质量年度报告和执考数据分析报告。

②运用信息管理平台，实施每年 1 次，吸收行企、政府、用人单位专家、学生与家长代表参与的专业考核性诊断。

专业诊改机制如图 1。

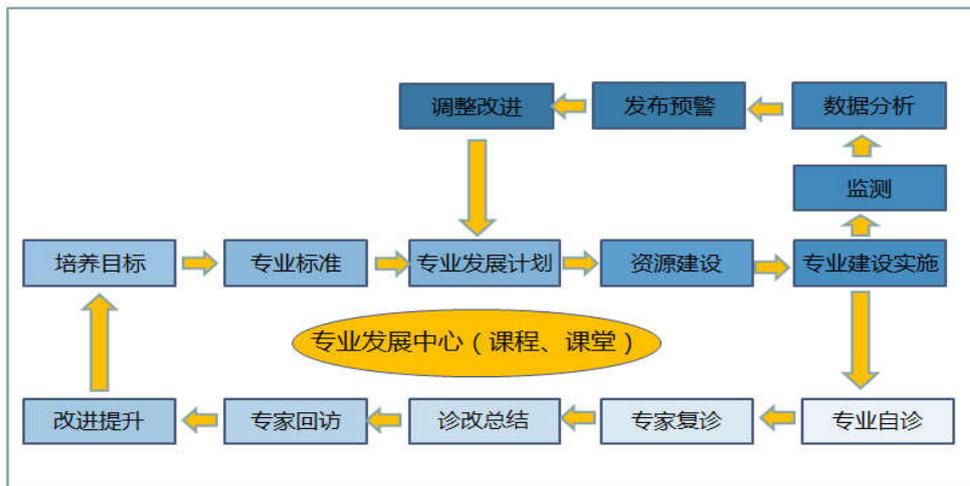


图 1 专业

诊改机制示意图

2. 课程层面诊改

(1) 围绕专业培养目标和课程定位要求，根据学生学习状态分析、学习达标率、课程教学测评结果及执考通过率、行业满意度，教研室编制课程年度质量分析报告，作为课程标准修正依据。学校结合期终课程教学测评、学生学习结果及执考相关情况、行业满意度等，进行实时性的课程教学考核性诊断，教师针对课程教学考核性诊断中发现的问题进行改进，改进效果与绩效考核挂钩。

(2) 建立课程考核、测评数据库，将大数据分析作为绩效考核依据。对课程考核、测评成绩较低的教师实行约谈，提交反思报告等制度，帮助教师改进教学。

课程诊改机制如图 5。

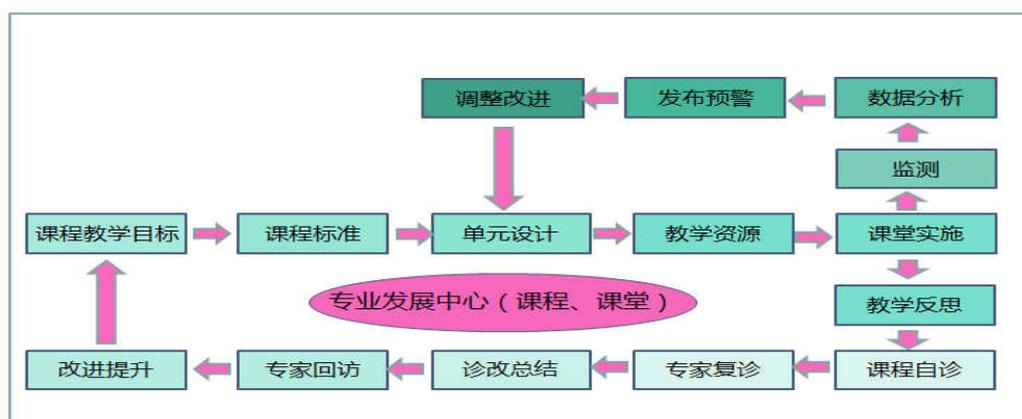


图 2 课程诊改机制示意图

3. 教师层面诊改

(1) 着力建设学校教师发展中心，采取职业生涯规划，建立教师成长档案、开展教师教学培训、教学竞赛，搭建教学观摩平台，不断促进教师专业发展水平提高。

(2) 建立与教师发展标准契合，包括薪酬分配、职称晋升在内的激励制度和质量保证问责机制。运用 3 年（或 5 年）课程教学质量考核、教师年度考核等数据，作为自我诊改、激励、问责依据。

教师诊改机制如图 3。

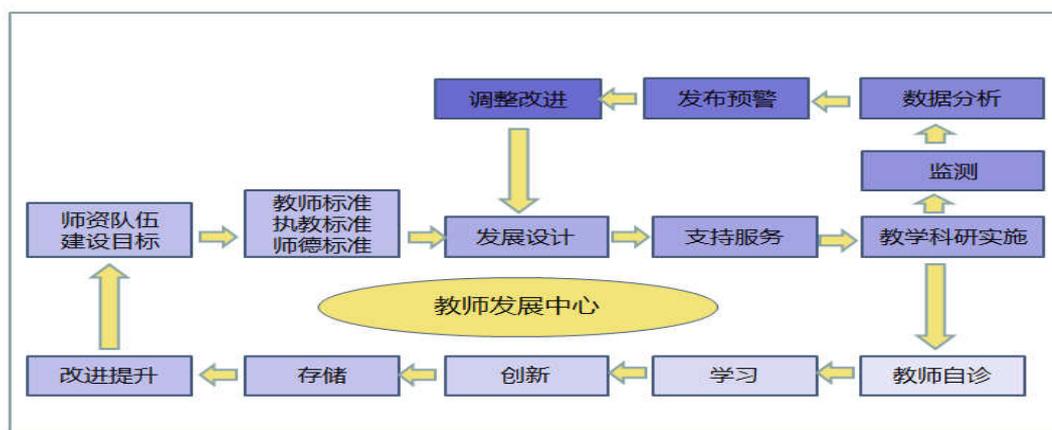


图 3 教师诊改机制示意图

4. 学生层面诊断

(1) 实施学生自测诊断，开展学生状态数据分析

编制基于学校人才培养目标的学生素质教育体系实施方案，依据学生发展标准，编制各个领域多维度的学生自我诊断问表，实施问表式的学生自我诊断，将结果应用于学生学习自我调适，素质教育方案的修正、教学实施的改进。运用校本数据平台，实时采集学生状态数据，在对数据统计、分析的基础上，监测学生发展状态，及时反馈与改进。

(2) 完善制度，营造良好的生活环境

建立校园常规巡查、反馈与改进机制，学生诉求与回应机制，及时反馈信息与实时改进，督查改善效果。撰写基于大数据分析的后勤服务质量年度报告。

学生诊改机制如图 4。

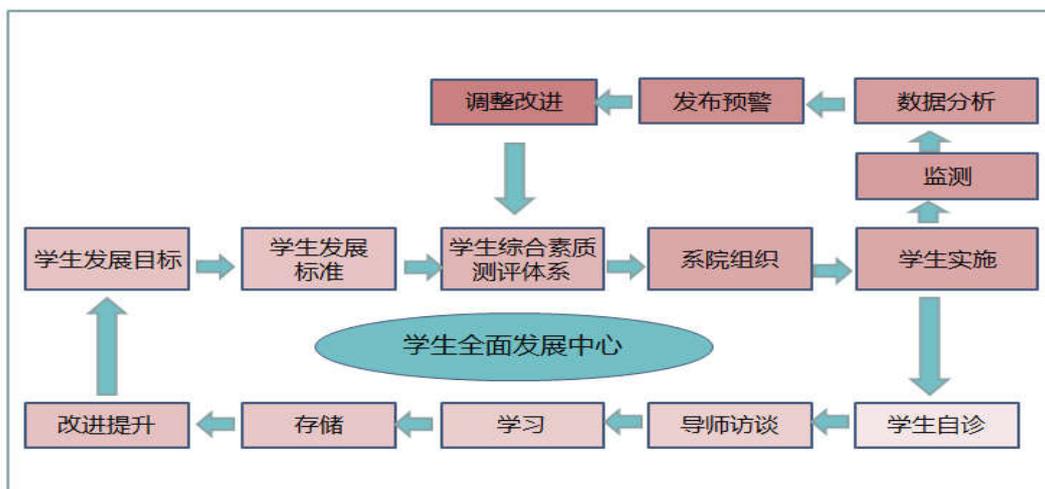


图 4 学生诊改机制示意图

六、诊改工作组织机构及职责分工

学校成立内部质量保证体系诊断与改进工作委员会，下设诊改办公室、诊改工作组和诊改平台组。

1. 诊断与改进工作委员会

主任委员：周建军 陈地龙

副主任委员：沈力

委员：冉隆平、谭工、袁定明、廖建明、张建忠及教务处、各系部主要负责人
工作职责：

- (1) 进行内部质量保证体系的顶层设计；
- (2) 部署诊改任务，听取汇报，对诊改工作进行统一领导和协调。

2. 诊改办公室

诊改办公室设在教务处，人员组成如下：

主任：教务处处长兼任

副主任：高教研究所、科技处、学生处、人事处、校办、系部主要负责人兼任

成员：其他各处室、系部负责人及教务处负责诊改工作人员

诊改办公室主要职责如下：

(1) 制订诊改工作实施方案，研究提出学校内部质量保证体系建设规划及建设与运行实施方案；

(2) 监控工作实施，检查工作落实，协调工作进度；

(3) 组织开展内部复核性诊断和第三方诊断；

(4) 向诊改工作委员会汇报工作进展情况，发布或通报诊改信息。

(5) 组织撰写学校《内部质量保证体系自我诊断报告》、《内部质量保证体系年度自我诊断报告》、《人才培养质量年度报告》、《人才培养工作状态数据分析报告》；

(6) 完成诊改工作委员会交办的其它工作。

3. 诊改工作组

诊改工作组分管理服务诊改工作组、学生发展诊改工作组、师资队伍建设诊改工作组、专业与课程建设诊改工作组、系部诊改工作组。各诊改工作组部门组成见表 11。

表 11 诊改工作组组成一览表

工作组	牵头部门	责任部门
管理服务诊改工作组	校办	各职能部门
学生发展诊改工作组	党委学工部	学生处、团委、各系部
师资队伍建设诊改工作组	人事处	人事处、教务处、各系部
专业与课程建设诊改工作组	教务处	教务处、实习部、各系部

各组组长由牵头部门主要负责人担任，成员由有关职能部门负责人组成。系部诊改工作组应与专业建设委员会等合并组建，不重复设置，设组长 1-2 名，由系部主任、书记担任，副组长由系部副主任担任，组员由组长负责聘任，其中校外专家 1-2 人，成员总数应为 7 名及以上的奇数。

诊改工作组的主要职责如下：

(1) 研究制订建设专项规划、基本质量标准；

(2) 研究制订质量标准模板、质量诊改计划模板、自我诊断实施方案和自我诊

断报告模板。

(3) 组织实施工作组内部质量保证体系建设与运行；

(4) 指导工作组内科室、教研室、职员、教师、学生的诊改工作；

(5) 组织实施工作组内部质量保证监控、反馈与预警；

(6) 组织开展工作组内部自我诊断；

(7) 组织并撰写工作组《内部质量保证体系年度自我诊断报告》、《人才培养质量年度报告》；

(8) 组织准备接受学校复核性诊断，积极配合第三方诊断；

(9) 完成学校内部质量保证体系诊断与改进工作委员会交办的其它工作。

4. 诊改平台组

牵头部门为科技处，组长由科技处负责人担任，副组长、组员由组长根据工作任务聘任。诊改平台组的主要职责如下：

(1) 研究制定诊改平台建设和运行实施方案；

(2) 组织实施诊改平台开发和部署；

(3) 对接教育部人才培养状态数据采集与管理平台，建立学校诊改大数据中心，构筑学校信息化管理的统一门户；

(4) 负责诊改平台的运行、维护和升级优化，为诊改提供平台、数据和数据应用支撑；

(5) 完成学校内部质量保证体系诊断与改进工作委员会交办的其它工作。

七、诊改工作实施进程

1. 启动阶段

(1) 完成时间：截至 2017 年 11 月

(2) 主要任务

①制订方案。在深入分析、梳理学校现行考核机制基础上，制订、发布学校内部质量保证体系建设与运行方案。

②诊改学习。宣讲诊改理念，解读政策文件，部署工作任务，提高全员质量意识和责任感。学习教育部、重庆市关于诊改工作的相关文件精神，研究学校诊改工

作实施方案的具体内容，明确部门、个人工作诊改方向、措施；邀请诊改专家进行专题报告，进一步明确内涵，深化认识；诊改办公室、各相关部门根据需要参加诊改工作指导部门组织的培训，赴相关院校进行交流考察，不断积累丰富工作经验，提高诊改业务能力。

③诊改宣传。利用校园网、校报、讲坛、宣传栏、微信等载体进行校内诊改宣传，引导全体教职员工、学生将诊改理念内化于心、外化于行。积极联络校外媒体对学校的诊改工作进行报道宣传，提高利益相关方对学校人才培养工作的关注度。

2. 建立与运行阶段

(1) 完成时间：截至 2018 年 12 月

(2) 主要任务

①各级诊改组织按照“内部质量保证体系设计”要求，建立内部质量保证体系。

②运行内部质量保证体系，通过自我诊改，形成各层面质量改进螺旋，不断完善质量保证体系。

③建设智能校园管理平台，包括专业发展中心（课程、课堂）、教师发展中心、学生全面发展中心、学校质量管理平台，逐步实现学校、专业、课程、教师、学生等层面数据的源头采集、发展状态的实时呈现。

④建立内部质量保证体系建设与运行工作月度报告制度。各部门每月 30 日前提交内部质量保证体系建设与运行工作月度报告。报告内容主要包括建设成效、存在问题和改进建议三部分。对于存在问题，要具体到责任部门和责任人；对于改进建议，要明确完成时限。

⑤建立内部质量保证体系建设与运行工作学期报告制度。诊改办公室每学期末发布内部质量保证体系建设与运行工作学期报告。报告主要通报学校内部质量保证体系建设与运行工作的整体情况并对内部质量保证体系建设与运行工作月度报告进行分析与反馈。

⑥建立内部质量保证体系建设与运行工作年度报告制度。诊改办公室结合人才培养质量年度报告和人才培养工作状态数据分析报告，初步形成内部质量保证体系

建设与运行工作年度报告。经各诊改工作组充分研讨、修订后，向诊改工作委员会报送内部质量保证体系建设与运行工作年度报告。

3. 自我诊改阶段

(1) 完成时间：截至 2019 年 5 月

(2) 主要任务

①开展学校、专业、课程、教师、学生等五个层面的自我诊改。各部门依据内部质量保证体系，自我改进、自我完善，按诊断项目、诊断要素、诊断点实施诊改，撰写自我诊改报告。

②各部门汇报自我质量保证体系的构建及运行情况。诊改工作委员会和诊改办公室对汇报情况进行评价，通过年度工作考核，对不合格者限期整改直至通过。

4. 学校复核阶段

(1) 完成时间：截至 2019 年 9 月

(2) 主要任务

①学校组织专家对各部门的自诊情况进行复核。

②各部门根据复核意见改进提升。

③诊改工作委员会和诊改办公室对诊改体系及运行情况进行总结、改进。

5. 重庆市教委复核阶段

按照重庆市教委统一安排执行，原则上于 2019 年下半年实施。

6. 持续诊断与改进阶段

按照教育部有关文件精神，2020 年 1 月起在已开展诊断与改进基础上，持续开展诊断与改进工作，不断提高人才培养质量。

具体实施进程见表 12。

表 12 内部质量保证体系建设与运行实施进程表

阶段	主要任务	完成时间	预期成效	责任部门
第一阶段 启动阶段 (2016.09-2017.11)	1. 制订内部质量保障体系建设与运行实施方案	2017.09—11	内部质量保障体系建设与运行实施方案	诊改办、相关部门
	2. 诊改工作动员及工作任务部署	2017.09—11		党办/校办、诊改办、各部门
	3. 诊改宣讲与学习	2017.09—11		诊改办

阶段	主要任务	完成时间	预期成效	责任部门
	4. 诊改宣传启动工作	2017.09—11		党办、各部门
	5. 专题报告	2017.09—11		诊改办
第二阶段 建立与运行阶段 (2017.11-2018.12)	1. 各部门系统梳理、检查质量保证体系建设现状	2018.03		各部门
	2. 各部门构建质量保证体系	2018.12	各部门的质量保证体系	各部门
	3. 建设智能校园管理平台	2018.12	智能校园管理平台	科技处、教务处、人事处、学生处、相关部门
	4. 推进质量文化建设工作	2018.12		党办、各部门
	5. 各部门建立健全工作信息（数据）的管理机制	2018.12	各部门工作数据纳入智能校园管理平台	各部门
	6. 各部门撰写质量保证体系运行月度报告	每月30日前	各部门质量保证体系月度运行报告	各部门
	7. 诊改办撰写质量保证体系运行学期报告	每学期末	学校质量保证体系运行学期报告	诊改办
	8. 诊改办撰写质量保证体系运行年度报告	每年12月	学校质量保证体系运行年度报告	诊改办
	9. 不断更新智能校园管理平台数据	持续	智能校园管理平台建设管理办法	各部门
第三阶段 自我诊改阶段 (2019.01-2019.05)	各部门开展自我诊改，撰写自我诊改报告。	2019.05	各部门自我诊改报告	各部门
第四阶段 学校复核阶段 (2019.06-2019.09)	1. 制定诊改复核工作方案	2019.06		诊改办
	2. 各部门整理自我质量保证体系的构建及运行情况（必须结合智能校园管理平台的建设与使用）	2019.07	各部门内部质量保证机制说明的PPT（智能校园管理平台的建设、使用）	各部门
	3. 诊改复核及反馈工作	2019.09		诊改办
第五阶段 重庆市教委复核阶段 (2019.10-2019.12)	按照重庆市教委统一安排执行，接受重庆市教委组织的专家复核。			
第六阶段 持续诊断与改进 (2020.01以后)	按照教育部有关文件精神，持续开展诊断与改进工作，不断提高人才培养质量。			

八、保障措施

（一）建立奖惩机制

以学校组织机构绩效考核性诊断制度（部门绩效考核办法）为切入点，对实施的各项工作的结果、过程、达标情况进行考核诊断，将考核结果与激励挂钩，实现各项

工作目标并不断创造性地超越原定目标，为内部质量保证体系运行形成动力机制。

（二）建立问责机制

明确实施方案中的各组织层级的职能与职责，制定具体工作标准，以此为依据实施履职测评，测评结果与部门绩效挂钩，对没有完成目标任务和出现差错的进行问责，确保各项任务的完成。

（三）建立保障机制

根据诊改方案确定的目标任务，科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。按照学校“十三五”规划预算的经费，依据经费预算、使用制度，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供资源保障。

附件

1. 专业年度质量目标计划与诊改报告格式
2. 课程年度质量目标计划与诊改报告格式
3. 教师年度质量目标计划与诊改报告格式
4. 教师个人发展年度质量目标计划与诊改报告格式
5. 部门年度质量目标计划与诊改报告格式

附件1 专业年度质量目标计划与诊改报告格式

_____专业(_____年度)质量目标计划与诊改报告

诊改内容	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
专业定位与人才培养模式 (1. 人才培养模式; 2. 就业岗位; 3. 毕业要求)						
课程体系 (1. 课程标准建设; 2. 课程调整)						
师资队伍建设 (1. 数量、结构; 2. 专业带头人; 3. 兼职教师情况; 4. 科研情况)						
专业条件保障 (1. 现有实验实训室及生均设备资产; 2. 现有数字教学资源情况; 3. 新建实训室计划)						
人才培养质量						

<p>与社会声誉 (1. 近二年就业率及薪资水平;2. 高级工及以上职业资格证书获率;3. 各类大赛获奖数;4. 毕业生满意度;5. 用人单位满意度)</p>						
<p>社会服务能力 (1. 纵向、横向课题数及到账经费;2. 获专利授权及应用情况;3. 为企业培训情况)</p>						
<p>产教融合 (1. 紧密合作企业数;2. 一般合作企业数;3. 产教融合效果, 含双主体学校、订单培养、共建基地、共同开发课程、接受学生实习)</p>						

和就业数、企业捐赠等)						
教学管理与教学改革 (1. 管理制度和执行;2. 质量监控;3. 教学改革)						

附件 2 课程年度质量目标计划与诊改报告格式

_____课程(_____年度)质量目标计划与诊改报告

诊改内容	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
课程内容 (1. 课程内容选取; 2. 课程内容调整; 3. 教学设计; 4. 非专业课程课程标准建设)						
课程资源开发 (1. 课程教材开发; 2. 课程配套数字化教学资源建设; 3. 资源更新及使用情况; 4. 虚拟仿真项目辅助教						

学情况)						
教学方法与手段 (1. 课程教学方法; 2. 课程教学手段; 3. 微课、翻转课堂等教学方式及现代信息技术在本课程的应用)						
实践教学 (1. 实践教学条件; 2. 实践教学内容)						
课程考核与评价 (1. 考核评价方式; 2. 考核评价标准建设与应用状况; 3. 试题库建设与使用)						
课程教学团队 (1. 教学团队人数及结构; 2. 课程负责人情况; 3. 兼职教师承担教学任务, 含授课、讲座)						

等；4. 教学团队 教研与科研)						
---------------------	--	--	--	--	--	--

附件3 师资年度质量目标计划与诊改报告格式

_____系部师资发展(_____年度)质量目标计划与诊改报告

诊改 内容	主要项目	现有 基础	年度目 标	主要举 措	建设成 效	存在问 题	改进措 施
结构 优化	1. 专任教师 数						
	2. 博士人数/ 比例						
	3. 硕士研究 生学历人数/ 比例						
	4. 硕士学位 人数/比例						
	5. 正高人数/ 比例						
	6. 副高人数/ 比例						
	7. 中级人数/ 比例						
	8. 校内兼课 教师数/兼课 比例						
	9. 校外(高 校)兼课教师						

	数/兼课比例						
	10. 校外（企业）兼职教师数/兼课比例						
	11. 双师型教师人数/比例						
	12. 骨干教师人数/比例						
	13. 专业带头人（专业负责人）人数/比例						
	14. 柔性人才数						
	15. 具有连续3个月以上国际交流或学习经历人数						
师资培养	16. 下企业、医疗机构实践锻炼人数						
	17. 参加校级以上（国内）培训人数						
	18. 国际化师资培养人数						
作用	19. 开展专						

发挥	业、课程建设 (改革)项目 数						
	20. 教师参加 学术会议(交 流)人数						
	21. 横向技术 服务到款额						
	22. 纵向科研 经费到款额						
	23. 技术交 易到款额						
	24. 论文数 量(省级以 上)						
	25. 著作数量						
	26. 专利数量						
	27. 指导学生 大赛获奖优 秀指导教师 数						

附件4 教师个人发展年度质量目标计划与诊改报告格式

教师个人发展(_____年度)质量目标计划与诊改报告

工号:

姓名:

日期: 年 月

诊改 内容	主要项目	现有 基础	年度目 标	主要举 措	建设成 效	存在问 题	改进措 施
----------	------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

自我 成长	1. 学历（学 位）提升						
	2. 职称提升						
	3. 教师层次 提升（双师教 师、骨干教 师、专业带头 人、教学名 师）						
	4. 职业技能 证书获得（提 升）						
培训 锻炼	5. 参加企业 实践锻炼						
	6. 参加国内 外进修培训						
作用 发挥	7. 参加专业、 课程建设改 革						
	8. 指导学生 参加比赛						
	9. 参与教育 教学管理（含 班主任、专业 导师等）						
	10. 完成教科 研工作（包括						

	教研课题、论文、专利、横向、纵向、技术转化等)						
考核 考评	11. 教学（实践）能力测试（时间、成绩）						
	12. 年度教学质量考核等次						

附件5 部门年度质量目标计划与诊改报告格式

部门(_____年度)质量目标计划与诊改报告

部门:

负责人:

日期: 年 月

诊改内容	主要项目	现有基础	年度目标	主要举措	建设成效	存在问题	改进措施
部门职责与岗位职责	1.						
	2.						
	...						
工作标准与管理制度							
工作计划与工作流程							
质量控制							
绩效考核							
.....							